

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Prevádzkovateľ

Obchodné meno:** Katarína Kohutová – Impalla
IČO:** 42330025
Sídlo:** Ovručská 10, 040 22 Košice
Zapísaná v:** Okresný úrad Košice
Číslo živnostenského registra:** 820-77967

2. Definícia základných pojmov

Pre účely týchto Všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“) majú nižšie uvedené pojmy nasledovný význam:

- **Cenník** – aktuálny prehľad cien Služieb, Doplnkových služieb a Tovarů poskytovaných Prevádzkovateľom, dostupný na Webovej stránke alebo v Prevádzke.
- **Darčeková poukážka** – poukážka určená na nákup Kreditu vo forme Jednorazového vstupu, Permanentky alebo na nákup Tovarů.
- **Doplnkové služby** – služby poskytované Prevádzkovateľom popri Službách podľa aktuálnej ponuky.
- **Klient** – fyzická osoba staršia ako 15 rokov, ktorá využíva Služby alebo Doplnkové služby.
- **Kúpna zmluva** – zmluva medzi Prevádzkovateľom a Klientom, ktorej predmetom je predaj Tovarů. Vzniká zaplatením a prevzatím Tovarů v Prevádzke.
- **Permanentka** – Kredit viacerých vstupov zakúpený podľa aktuálnej ponuky Prevádzkovateľa.
- **Platobná brána** – platobný systém Stripe umožňujúci úhradu prostredníctvom Rezervačného systému.
- **Prevádzka / Štúdio** – EXCHANGE FACTORY – kozmetické štúdio / KLINIKA TELA A TVÁRE, Potočná 1/A, 040 01 Košice.
- **Prevádzková doba** – čas, počas ktorého sú poskytované Služby alebo predávaný Tovar.
- **Prevádzkový poriadok** – dokument upravujúci práva a povinnosti Klienta a Prevádzkovateľa.
- **Reklamačný poriadok** – dokument upravujúci postup uplatňovania reklamácií.
- **Registračný a Rezervačný systém** – online systém dostupný cez Webovú stránku.
- **Služby** – služby poskytované Prevádzkovateľom v rámci predmetu podnikania.
- **Storno poplatok** – finančná čiastka účtovaná pri porušení storno podmienok.
- **Tovar** – produkty ponúkané Prevádzkovateľom.
- **Vernostný program** – systém odmeňovania registrovaných Klientov.
- **Vyššia moc** – mimoriadna, nepredvídateľná a neodvrátiteľná udalosť.
- **Webová stránka** –

- * www.exchangefactory.sk
- * www.cukrovynastrekkosice.sk
- * www.luxyskin.sk
- * www.klinikatela.sk

****Zmluva o poskytovaní služieb**** – zmluva uzatvorená medzi Prevádzkovateľom a Klientom.

****Zodpovedná osoba**** – poverený zamestnanec Prevádzkovateľa.

3. Predmet VOP

Tieto VOP upravujú zmluvné vzťahy medzi Prevádzkovateľom a Klientom pri:

1. poskytovaní Služieb a Doplnkových služieb,
2. predaji Tovarů.

3.1 Poskytované služby

Prevádzkovateľ poskytuje najmä:

- * prevádzkovanie zariadení na regeneráciu a rekondíciu,
- * pánske, dámske a detské kaderníctvo,
- * kozmetické služby,
- * masérske a wellness služby,
- * administratívne služby,
- * mimoškolskú vzdelávaciu činnosť,
- * organizovanie športových, kultúrnych a spoločenských podujatí.

3.2 Predaj tovarů

Predaj Tovarů konečnému spotrebiteľovi na účely osobnej spotreby.

4. Vznik zmluvy

Zmluva o poskytovaní služieb vzniká:

- * potvrdením rezervácie prostredníctvom Rezervačného systému,
- * zakúpením Permanentky alebo Darčekovej poukážky,
- * uplatnením Darčekovej poukážky na konkrétnu Službu.

Zmluva o kúpe Tovarů vzniká zaplatením a prevzatím Tovarů.

Uzavretím zmluvy Klient potvrdzuje oboznámenie sa s VOP.

5. Registračný a rezervačný systém

- * Registrácia je bezplatná.
- * Klient uvádza meno, priezvisko, adresu, telefón, e-mail a súhlas so spracovaním údajov a VOP
- * Rezervácia prebieha online cez Webovú stránku.
- * Prístup je zabezpečený prihlasovacími údajmi.
- * Prevádzkovateľ môže účet zrušiť pri porušení VOP.

6. Permanentka

- * Elektronická aj papierová forma.
- * Platnosť je uvedená pri konkrétnej službe.
- * Permanentka je neprenosná.
- * Po uplynutí platnosti nevyužitá hodnota prepadá.
- * Platnosť nie je možné predĺžiť.

7. Darčeková poukážka

- * Platnosť maximálne 2 mesiace od zakúpenia.
- * Platí na všetky Služby.
- * Po uplynutí platnosti hodnota prepadá.
- * Platnosť nie je možné predĺžiť.

8. Cena a platobné podmienky

- * Ceny sú uvedené v EUR vrátane DPH (ak sa aplikuje).
- * Platba možná:
 - * online cez platobnú bránu,
 - * hotovostne v Prevádzke.
- * Platba za Tovar prebieha hotovostne pri prevzatí.

9. Storno podmienky

1. Zrušenie rezervácie najneskôr 24 hodín pred termínom je bezplatné.
2. Pri zrušení v lehote kratšej ako 24 hodín alebo nedostavení sa na termín je Prevádzkovateľ oprávnený účtovať storno poplatok vo výške 100 % ceny Služby.
3. Storno poplatok má povahu zmluvnej pokuty podľa § 544 a nasl. Občianskeho zákonníka.
4. Pri vopred uhradených službách suma prepadá.
5. Pri Permanentke sa ošetrovanie považuje za vyčerpané.
6. Rezerváciou Klient vyjadruje súhlas so storno podmienkami.

10. Práva a povinnosti

Klient je povinný:

- * oboznámiť sa s VOP,
- * dodržiavať Prevádzkový poriadok,
- * rešpektovať pokyny personálu,
- * správať sa slušne a ohľaduplne.

Klient má právo na:

- * riadne a odborné poskytnutie Služby,
- * úplné informácie,

Prevádzkovateľ je povinný:

- * poskytovať služby v súlade s právnymi predpismi,
- * zabezpečiť hygienické a bezpečnostné štandardy,
- * riadne vybavovať reklamácie.

Prevádzkovateľ má právo:

- * určiť podmienky poskytovania služieb,
- * odmietnuť poskytnutie služby pri porušení VOP,
- * meniť rozvrh a ponuku,
- * komunikovať s Klientom.

11. Prevádzková doba

Pondelok – Nedeľa: podľa aktuálneho rozvrhu zverejneného na Webovej stránke.

12. Reklamačný poriadok a prevádzkový poriadok

Reklamačný a prevádzkový poriadok sa nachádzajú v priestoroch prevádzky na viditeľnom mieste.

13. Ochrana osobných údajov

Spracovanie osobných údajov sa riadi Podmienkami ochrany osobných údajov zverejnenými na Webovej stránke.

14. Zodpovednosť za škodu

Zodpovednosť sa riadi § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka.

Za veci odložené mimo vyhradeného miesta Prevádzkovateľ nezodpovedá.

15. Alternatívne riešenie sporov

Klient – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Slovenskú obchodnú inšpekciu alebo iný oprávnený subjekt podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Online platforma riešenia sporov:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

16. Záverečné ustanovenia

- * Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo meniť VOP.
- * O zmenách bude informovať na Webovej stránke.
- * Neupravené vzťahy sa riadia právom Slovenskej republiky.
- * Spory riešia príslušné súdy SR.

Kontaktný e-mail: [exchangefactory@gmail.com](mailto:exchangefactory@gmail.com)

Zodpovedná osoba: Mgr. Katarína Kohutová

Tieto VOP sú platné a účinné od 1. 1. 2024
V Košiciach, dňa 1. 1. 2024.